

Pojištění zrušení cesty

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s. , ČR

Produkt: Pojištění zrušení ubytování HotelStorno

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění HotelStorno je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit ubytování na území České republiky.



Co je pojištěno?

- ✓ zrušení cesty (stornopoplatky), vč. COVID-19,
- ✓ nebo zrušení cesty (stornopoplatky), vč. COVID-19, a odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení,
- ✓ nebo zrušení cesty (stornopoplatky), vč. COVID-19, odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení a nevyužitá dovolená.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do rizikových či válečných oblastí,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ preventivní karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze na území ČR,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! definice rodinného příslušníka.



Kde pojištění platí?

Po celé České republice.



Jaké mám povinnosti?

Obraťte se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu. Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.

Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.

Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

Pojistné zaplaťte souběžně s ubytováním nebo nejpozději 3 pracovní dny po úhradě první platby za ubytování. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



Kdy pojištění začíná a končí?

Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Pojištění odpovědnosti a nevyužitá dovolená trvají od prokazatelného nástupu do ukončení cesty.

Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí

výpovědi. Do 3 měsíců od oznámení pojistné události.

Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.

Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení.

Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.



Pojistěte si storno
včetně COVID-19!

HotelStorno

Pojistěte se pro případ zrušení pobytu

Na co se pojištění HotelStorno vztahuje?

Zrušení pobytu z důvodu

akutního onemocnění/úrazu Vás nebo Vašeho
nejbližšího příbuzného či onemocnění COVID-19 Vás
nebo Vašeho spolucestujícího
nezaviněné ztráty zaměstnání
rozvodového řízení
konání opravné zkoušky v termínu pobytu
rozsáhlého poškození Vašeho bydliště

Odpovědnost za škody v ubytovacím zařízení

pro případ, kdy poškodíte vybavení ubytovacího zařízení

Nevyužitá dovolená

pro případ, kdy si kvůli úrazu nebo onemocnění
nemůžete užít dovolenou podle původního plánu

Limity pojištění (v Kč)	Basic	Standard	Optimal
Zrušení cesty (limit ve výši celkové ceny ubyt. služeb) vč. COVID-19	ANO ¹⁾	ANO ¹⁾	ANO ¹⁾
Odpovědnost za škody v ubytovacím zařízení	✓	✓	✓
Nevyužitá dovolená		50 000	100 000
			10 000 ²⁾
	Basic	Standard	Optimal
Cena pojištění (% z celkové ceny ubytovacích služeb)	4 %	5 %	6 %

Vysvětlivky: 1) spoluúčast 20 %, v případě hospitalizace 10 % 2) 1 000 Kč na den