

1. Ubytovací řád je platný pro všechny ubytované v penzionu Sluníčko. Host převzetím klíče od pokoje či ubytováním se v penzionu vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
2. Penzion je v provozu každý den, nepřetržitě. Mezi **22:00 hodinou a 06:00 hodinou** je hlavní vchod uzamčen a vstup je umožněn pomocí klíče, karty nebo individuálně po dohodě s recepcí.
3. Penzion ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do Penzionu předloží v recepci svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
4. Na základě objednaného ubytování je Penzion povinen rezervovat pokoj do 18.00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
5. Pokoj penzionu užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10.00 hodin dne, v němž pokoj uvolní a nejdříve od 14.00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován.
6. Host, který se ubytuje před 06.00 hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který neopustí pokoj v čase určeném, je povinen uhradit nocleh dalšího dne.
7. Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá Penzion jen tehdy, jestli-že byly recepcí převzaty proti potvrzení do úschovy, hosté mohou využít úschovy v trezoru na recepci, trezory jsou také v pokojích.
8. Host bere na vědomí, že RC Sepetná v rámci ochrany majetku monitoruje a zaznamenává kamerovým systémem veřejně přístupné části rekreačního centra včetně parkovišť, restaurace, recepce a chodeb Penzionu.
9. V pokoji nebo společných prostorách Penzionu nesmí host bez souhlasu recepce přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládní topení. Za škodu způsobenou na majetku Penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
10. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny.
11. Host nesmí v pokoji používat žehličku a vařič. Žehlení zajistí recepce Penzionu.
12. Host není oprávněn vcházet do prostor sloužících personálu, dočasně uzavřených, nebo do kterých jim byl zakázán vstup.
13. **Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.**
14. Pro přijímání návštěv slouží prostory ve vstupní hale Penzionu nebo restaurace či baru. Jsou-li návštěvy přijímány na pokoji, musí tyto předložit v recepci Penzionu průkaz totožnosti a zapsat se do knihy návštěv. Návštěvy mohou pobývat na pokoji pouze v čase od 07:00 do 22:00 hodin a nesmí používat zařízení RC Sepetná jako jsou bazén, sauna apod.
15. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Uzavře okna a dveře, klíč a dálkový ovládač televizoru odevzdá v recepci. Zde také ohlásí závady, které na pokoji zjistil.
16. Host je povinen před odjezdem zaplatit mimo ubytovacích a stravovacích služeb také veškerou spotřebu pochutin a nápojů z milibaru, v případě pozdějšího vymáhání mu budou účtovány poplatky s ním související.
17. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši.
18. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru





- zejména v bazénu, sportovištích, schodištích a všude tam, kde nejvíce hrozí nebezpečí úrazu.
19. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí pracovníci recepce potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
 20. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má ředitel nebo provozní penzionu právo ukončit ubytování hosta.
 21. Návrhy hostů, případně stížnosti přijímá recepce. Host se může vyjádřit i do anketního lístku.
 22. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
 23. Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou správou Penzionu.
 24. Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit škodu určenou správou Penzionu.
 25. Každý host je povinen dodržovat doby jim objednané k využití nabízené služby.
 26. Ve venkovních prostorech penzionu je zakázáno křičet. Dále je všeobecně zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a jakkoliv znečišťovat veškerá zařízení penzionu. V prostorách bazénu není dovoleno házení předmětů, provozování míčových her, skákání do vody a všech činností, při kterých hrozí poškození bazénu a jeho příslušenství či zranění hostů. Dále je zakázáno vstupovat do bazénu bez předchozího omytí mýdlem pod sprchami, vzájemně se potápět a srážet druhé osoby do bazénu.
 27. Venkovní prostory Penzionu lze využívat po zakoupení vstupenky do areálu koupaliště, nebo s výslovným souhlasem personálu. Host je povinen uhradit veškeré škody způsobené na zařízení penzionu. Za případná zranění hostů nenesou provozovatelé zodpovědnost.
 28. V restauraci, baru nebo společenských prostorách Penzionu je přísně zakázáno požívat vlastní alkoholické či nealkoholické nápoje.
 29. Kouření je povoleno jen v určených prostorách (terasa), v pokojích a ostatních místech je zakázáno pod pokutou 500,-

V Ostravici dne 1.1.2017

Vedení rekreačního centra Sepetná

